



TIRER LE PLEIN POTENTIEL DU TRAVAIL HYBRIDE

Le travail hybride est-il un bouleversement, un isolement, un risque, un générateur de stress, ou bien cela renforce-t-il la créativité, le bien-être, le cohésion, l'efficacité et l'épanouissement ?

Boulogne-Billancourt, le 05 mai 2022. Le **jeudi 14 avril**, en collaboration avec Dell Technologies, Logitech France et Microsoft, SharingCloud a organisé la première édition du **WorkplaceToBe Summit**, dédié aux enjeux de la mise en place du travail hybride au sein des entreprises et au service des collaborateurs.

Le nouveau mode de travail flexible et hybride est parti pour durer. Selon une étude du cabinet Accenture¹, **83 % des travailleurs, dont 72 % en France**, privilégient un modèle de travail hybride. **58 % de la génération Z** envisage de passer au travail hybride au cours de l'année, et 56 % au travail à distance².

Antoine Plantier – SharingCloud - Co-fondateur et PDG de SharingCloud

« Le travail hybride a plusieurs vertus autour de l'équilibre vie pro- vie perso. Néanmoins, l'hybridation du travail est complexe car elle doit s'adapter aux différentes manières de travailler. Souplesse et adaptation sont de rigueur. SharingCloud aide à organiser le retour au bureau de la meilleure manière possible, et sur ce point, les entreprises de notre secteur ont une responsabilité sociétale. L'ambition de SharingCloud est de proposer un environnement de travail le plus efficace possible. Nos solutions de Smart Office font le lien entre diverses technologies afin d'assurer la « continuité de l'expérience utilisateur » (de la réservation au signalement d'un problème sur un poste.) Un risque de désengagement des collaborateurs et des équipes se dresse devant un retour au bureau mal réalisé. Les collaborateurs risquent de voir leur activité se robotiser jour après jour, avec des tâches quotidiennes répétitives et un manque d'interaction physique. Les collaborateurs, mais aussi les managers et les entreprises doivent prendre conscience des enjeux du travail hybride et de l'aménagement des espaces de bureau. »

¹ https://www.accenture.com/_acnmedia/PDF-155/Accenture-Future-Of-Work-Global-Report.pdf#zoom=40

² Selon une étude Momentive 2021 intitulée « l'avenir du travail revisité »

Selon le rapport Microsoft Work Trend Index (2021), plus de 50 % des cadres considèrent que le bureau est très important pour une bonne coopération entre employés et les interactions avec les clients. 65 % des collaborateurs souhaiteraient pouvoir passer plus de temps en personne avec leurs collègues, car le manque de communication en personne peut entraver la coopération et nuire à la capacité d'innover, d'élaborer de nouvelles idées et de promouvoir la diversité des opinions.

Néanmoins, le passage au travail hybride engendre une nouvelle conception et organisation des espaces de travail, de nouvelles politiques et procédures en matière de télétravail, d'importants défis en matière de communication, de ressources, de technologies et de coûts. Les entreprises doivent créer des infrastructures attractives pour réussir le passage au travail hybride, investir dans des outils numériques afin d'optimiser les espaces de travail, de faciliter les échanges et faire revenir les collaborateurs au bureau. C'est un défi pour les entreprises et pour les collaborateurs.

Toujours selon le Work Trend Index, 38 % des travailleurs hybrides se soucient de savoir quand se rendre au bureau. Comment rendre leur retour plus efficace ?

Des temps forts de retrouvailles et de convivialité sur site, des espaces de travail réaménagés avec les solutions adéquates qui correspondent à tout type d'utilisateur - un mix de zone de silence, salles de créativité/brainstorming, cafétérias etc. - la sécurité et les conditions sanitaires pour tous ainsi qu'un soutien aux managers dans la gestion de leurs équipes pour les former à ce grand changement qu'est le travail hybride.

54 % des dirigeants effectuent une refonte de leurs espaces de réunion pour les adapter aux réunions hybrides et mettre en place des outils interactifs. La technologie est indispensable pour la mise en place du travail hybride.

Pascal Hamonic – Directeur commercial France chez Haworth

« Le challenge pour Haworth était de transformer son bâtiment en espace de travail agréable. Lors de sa rénovation, Haworth s'est appuyé sur quatre piliers indispensables pour la mise en place du travail hybride et pour inciter les salariés à revenir au bureau : le bien être, la flexibilité, le RSE et l'intégration du digital dans les espaces. »

Un des éléments importants du succès du retour au bureau : adopter les bonnes technologies

Selon **43 % des dirigeants**³, créer un lien avec ses équipes est la chose la plus difficile à faire lorsqu'on travaille dans un environnement hybride. Les outils de collaboration tels que **Microsoft Teams** permettent de répondre à ces problématiques. Son utilisation a plus que doublé ces dernières années : on constate une hausse de **252 %** du temps passé en réunion Teams depuis février 2020 et de **32 %** dans l'envoi de chats via Teams depuis mars 2020.

³ Etude réalisée par l'institut Exact en partenariat avec Pb7 Research

Jean-Christophe Dupuy – Directeur de l'entité Microsoft 365

« Aujourd'hui, Microsoft Teams est à 270 millions d'utilisateurs uniques par mois, cela traduit une forte utilisation des outils collaboratifs. Microsoft Teams permet aux entreprises de créer un lien avec les équipes dans un environnement hybride, réduisant la part de collaborateurs qui ne se sentent pas intégrés en distanciel. Teams permet aussi d'accompagner les managers face à des nouveaux enjeux lors du recrutement de talents qui plébiscitent le travail hybride. »

Bien équiper son collaborateur, face aux exigences des utilisateurs au bureau

Les espaces de travail sont voués à devenir un lieu de réunion, de présentation, de formation et de travail d'équipe, et leur aménagement doit refléter cette évolution. Il s'agira donc de mettre l'accent sur les espaces collaboratifs et contextuels plutôt que sur de vastes aménagements en open-space par exemple.

Cette réorganisation devra également tenir compte des outils numériques

Cédric de Bossoreille – Directeur Digital Workplace de Dell Technologies

« Les équipes de Dell Technologies ont été fortement mobilisées pour équiper très rapidement et efficacement les employés de leurs clients pour qu'ils puissent travailler à distance avec des outils optimisés et livrés directement au domicile de l'utilisateur. Le télétravail n'était pas la priorité des entreprises mais est rapidement devenu une réalité, entraînant une transformation digitale accélérée. En effet le télétravail ou le travail hybride s'inscrit dans une dynamique de changement et peut constituer un atout considérable pour les organisations. Dans un environnement virtuel où la collaboration doit être optimale et l'expérience utilisateur facilitée, nous avons introduit un grand nombre d'innovations afin que nos produits et solutions répondent aux nouveaux usages et valorisent l'expérience hybride et nomade. »

Les mots d'ordre : ergonomie, flexibilité et productivité

Guillaume Lame - Directeur Vidéo Collaboration chez Logitech France

« Logitech repense l'ergonomie du poste de travail du collaborateur pour qu'elle soit identique au bureau et à domicile. La recherche et le développement autour de l'ergonomie et du confort sont au centre de notre écosystème. Un clavier et une souris ergonomiques facilitent le travail d'un salarié, en sachant qu'il peut balader sa souris jusqu'à 27 km par an et taper 3 millions de fois sur son clavier par an. Logitech répond à ce besoin d'ergonomie et de confort qui s'est intensifié avec l'arrivée du travail hybride. Le hardware aide au maintien et à l'amélioration de la communication à distance. »

Le travail hybride est-il le bien, le mal, l'ennemi ou l'ami des entreprises ?

Il est primordial de trouver un équilibre entre la présence au bureau et le télétravail afin de préserver la culture d'entreprise et le bien-être des collaborateurs.

Pour une bonne gestion du travail hybride, les entreprises doivent recréer une frontière entre la vie professionnelle et la vie personnelle des collaborateurs. Le bureau de demain est un lieu de collaboration et de sociabilisation pour les collaborateurs.

Antoine Plantier – SharingCloud - Co-fondateur et CEO de SharingCloud

« Je tiens à souligner l'importance décisive du collectif et de la collaboration. Les relations humaines sont au cœur de nos vies, personnelles et professionnelles. Elles sont pleines et entières lorsqu'elles mixent tous les types d'interactions sensorielles. Pour une grande majorité de personnes, elles ne peuvent être réduites à des échanges audio, vidéo ou par message. L'idéal pour les organisations est de trouver un équilibre entre télétravail et présence au bureau, pour préserver le bien-être de chacun, et pour l'efficacité collective. Il s'agit là d'une question sociétale importante ; le rôle du travail et des entreprises va être profondément modifié dans les années à venir. L'homme est un animal social qui a besoin de présence physique et d'échanges concrets. »

Si vous envisagez de passer à une approche hybride, montrez-vous à l'écoute de vos employés et ne sous-estimez pas le rôle que la technologie a à jouer dans l'établissement d'une culture et d'un environnement de travail où vos collaborateurs puissent réellement s'épanouir.

Pour visualiser l'intégralité de la table ronde, [cliquez ici](#)

A propos de SC

SharingCloud est un éditeur français - expert du Smart Office. Sa plateforme Instant Suite, conçue pour la digitalisation de l'environnement de travail des entreprises modernes, permet de simplifier les parcours utilisateurs et de gérer le Flex Office de façon optimale.

Leader du marché européen, SharingCloud répond aux défis majeurs qu'induisent les nouvelles façons de travailler : mise en œuvre efficace du télétravail, optimisation des espaces de bureaux et de réunion, réduction de l'empreinte immobilière et écologique des organisations.

Chiffres clé

Création : 2010

Clients : BNP Paribas, Natixis, Total, Thales, PWC, Kering

Effectif : 84 personnes

Sites : Boulogne-Billancourt, Nantes

Partenaires : Crestron, SES ImagoTag, Sodexo, GSuite, Microsoft, Orange, SurfY, Tevolys, Ellz and beyond, Pulse Origin, Dell, Logitech

Site web: sharingcloud.com

Contact presse

Elena Chadaigne

Elena.chadaigne@sharingcloud.com

07 82 37 29 07